

FEEDBACKPEOPLE

EXPERT:INNEN FÜR PERSONALAUSWAHL & -ENTWICKLUNG



PROF. DR. INGA MERTIN

Projektpartnerin

E-Mail: i.mertin@feedbackpeople.de

Telefon: +49 (0) 2571-568 865-0



PROF. DR. INGA MERTIN

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Beruflicher Werdegang und Ausbildung

Seit 11/2019	Professorin für Organisations- und Sozialpsychologie an der Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung, Brühl
Seit 2019	Projektpartnerin der Crews & Captains GmbH
Seit 2018	Projektpartnerin der FEEDBACKPEOPLE Managementberatung GmbH
Seit 2015	Partnerin und Wissenschaftliche Leitung von HOLTMEIER & FRIENDS Institut für psychologische Managementberatung
Seit 01/14	Professorin für Medien- und Wirtschaftspsychologie an der Hochschule für Medien, Kommunikation und Wirtschaft (HMKW), Köln
2012 - 2013	Consultant Corporate HR Learning & Development, Lekkerland AG & Co. KG
Seit 2006	Dozentin für unterschiedliche Praxisthemen der Wirtschaftspsychologie an der Humboldt Universität Berlin und verschiedenen Fachhochschulen in Esslingen, Reutlingen und Köln
2006 - 2012	Management Consultant, Kölner Institut für Managementberatung
Bis 2005	Psychologie Studium an der Philipps-Universität Marburg



PROF. DR. INGA MERTIN

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Zusatzqualifikationen

2014	Abschluss der Ausbildung „Systemisches Coaching und Veränderungsmanagement“, Umfang und Inhalt der Ausbildung anerkannt und zertifiziert nach den Richtlinien des Deutschen Bundesverbands Coaching (DBVC)
2010	Abschluss der Promotion im Bereich Managementdiagnostik und Testentwicklung als Dr. rer. nat.
Seit 2008	Inhaberin der „Personenlizenz A nach DIN 33430“ für berufsbezogene Eignungsbeurteilungen

Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- Seit 2019 fortlaufende Mitarbeit (als Projektpartnerin der Crews & Captains GmbH) bei Vorgesetztenbeurteilungen (270- und 360-Grad-Feedback) und Durchführung von Entwicklungs-Coachings mit Führungskräften nach Erhalt der Ergebnisberichte u.a. für Stadtentwässerungsbetriebe Köln (AöR), Investitionsbank Schleswig-Holstein (AöR) und REWE Group



PROF. DR. INGA MERTIN

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- 2012-2013 Tätigkeiten als interne Personalentwicklerin für die Lekkerland SE (Auswahl):
 - Neu-Konzeption der internationalen Führungskräfte-Akademie für alle Führungsebenen inkl. Vorstand (Themen u. a. Kommunikation, Einsatz von Führungsinstrumenten z. B. Mitarbeitendengespräch, Selbstreflexion, Change Management etc.)
 - Konzeptionelle Überarbeitung der nationalen Trainings-Akademie für alle Beschäftigtengruppen
 - Begleitung von insgesamt ca. zehn (Nachwuchs-)Führungskräften in einem umfangreichen Personalentwicklungsprozess mit Development Center, anschließendem Coaching auf Basis eines strukturierten Peer-Feedbacks, z. T. Shadowing bei der Durchführung von Mitarbeitendengesprächen
 - Moderation von kollegialen Beratungsrunden



PROF. DR. INGA MERTIN

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Arbeitsschwerpunkte/Projekterfahrungen

- 2006-2012 Tätigkeiten als angestellte Beraterin für das Kölner Institut für Managementberatung (Auswahl):
 - Moderation von ca. 50 Entwicklungs-Assessments/ Moderation von insgesamt ca. 100 Auswahl-Assessments
 - Ca. 25 Einzel- und Teamcoachings mit Managern, Fach- und Führungskräften
 - Moderation von Trainings zu den Themen „Kommunikation“, „Führung auf Distanz“, „Führen in Veränderungsprozessen“, „Konfliktmanagement“
- Durchführung diverser Vorlesungen und Seminare zum Thema „Personalentwicklung“, „Coaching“ und „Moderation“, z. B.:
 - Seit 2020 Wahl-/Praxisfach „Systemisches Coaching“, Hochschule des Bundes
 - 2016-2019 Veranstaltung „Coaching & Moderation“, HMKW Köln
 - 2009/2010 Seminar „Diagnostik in der Personalentwicklung“, HU Berlin



PROF. DR. INGA MERTIN

PROJEKTPARTNERIN @ FEEDBACKPEOPLE

Thematisch relevante Publikationen

- Holtmeier, S. & Mertin, I. (2020). Feedback-Trends in Organisationen: 360°, Ongoing, Instant, Always-On und Kudo. In: Klaus Stulle (Hrsg.) Innovationen in der Management-Diagnostik. Berlin: Springer.
- Mertin, I. & Holtmeier, S. (2018). Multisource-Feedback als Instrument des Talent-Managements für Studierende und Young Professionals. *Wirtschaftspsychologie*, 20(3), 61-72.

